

Algemene Voorwaarden – MORE by M

Versie: 1.0

Datum: 30-12-2025

Bedrijf: MORE by M (eenmanszaak)

KVK: 71044329

Adres: Spuitstraat 26, 7461CA Rijssen

Contact: via website/WhatsApp en social media

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten van MORE by M.
- Door een afspraak te boeken ga je akkoord met deze voorwaarden.
- Als er iets verandert in de voorwaarden, geldt altijd de nieuwste versie.

2. Afspraken maken

- Afspraken kunnen gemaakt worden via het afsprakenformulier, WhatsApp of andere contactkanalen.
- Een afspraak is pas definitief zodra deze door MORE by M is bevestigd.
- Zorg dat je op tijd komt. Bij te laat komen kan de behandeling worden ingekort, en blijft de prijs gelijk.

3. Annuleren of verzetten

- Annuleren of verzetten kan kosteloos tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur kan MORE by M kosten in rekening brengen (bijv. (een deel van) de behandeling) (uitzonderingen daargelaten).
- Bij het niet verschijnen ("no-show") kunnen volledige kosten worden doorberekend.

4. Prijzen en betalingen

- Alle prijzen staan in de prijslijst en zijn in euro's.
- Betalen kan direct contant of via betaalverzoek.
- MORE by M kan prijzen aanpassen. De prijs bij het boeken van je afspraak blijft geldig, tenzij er duidelijke fouten zijn gemaakt.

5. Behandeling en resultaat

- MORE by M werkt zorgvuldig en hygiënisch en voert behandelingen uit naar beste kunnen.
- Resultaten kunnen verschillen per persoon, omdat dit afhankelijk is van o.a. huidtype, nagelconditie, nazorg en levensstijl.
- Voor het beste resultaat volg je de nazorg-adviezen van MORE by M op.

6. Bijwerken, meerprijzen en "nieuwe set"

Omdat het belangrijk is dat je behandeling goed en veilig kan worden uitgevoerd, gelden de volgende afspraken:

Nagels

- Bij bijwerken geldt: als er nog maar weinig tot geen nagels opzitten, kan een meerprijs worden berekend.
- Bij twijfel bepaalt MORE by M ter plaatse of bijwerken mogelijk is, of dat een nieuwe set nodig is.

Wimperextensions

- Heb je meer dan de helft van de extensions eraf, dan geldt een meerprijs van €10,-.
- Heb je (bijna) alles eraf, dan geldt de prijs van een nieuwe set.

7. Gezondheid, allergieën en eigen risico

- Heb je vragen over allergieën (zoals latex), huidproblemen of medische klachten? Neem dan van tevoren contact op, dan denkt MORE by M graag met je mee.
- Je bent zelf verantwoordelijk om allergieën, medicijngebruik of gezondheidsproblemen te melden vóór de behandeling.
- Behandelingen bij allergieën of gevoeligheden zijn altijd op eigen risico.
- MORE by M werkt met nagelproducten zonder TPO.

8. Aansprakelijkheid

- MORE by M is niet aansprakelijk voor schade, allergische reacties of klachten wanneer:
 - de klant informatie heeft achtergehouden (bijv. allergieën of medische issues),
 - nazorg-adviezen niet zijn opgevolgd,
 - producten/werk door derden zijn behandeld of verwijderd.
- Als MORE by M aansprakelijk is, is dit maximaal tot het bedrag van de behandeling.

9. Klachten

- Ben je niet tevreden? Laat het zo snel mogelijk weten (binnen 48 uur), zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.
- Klachten kunnen worden gemeld via WhatsApp.

10. Overmacht

- Soms kan een afspraak niet doorgaan door overmacht (bijv. ziekte, stroomuitval, extreme omstandigheden).
- In dat geval neemt MORE by M zo snel mogelijk contact met je op om een nieuwe afspraak te plannen.

11. Persoonsgegevens

- MORE by M gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens.
- Gegevens worden alleen gebruikt voor afspraken, contact en administratie, en worden niet verkocht aan derden.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle afspraken en diensten is Nederlands recht van toepassing.
- Kom je er samen niet uit? Dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.